



## Carta de reclamação

Anunciante:

Nome e apelido: .....

Endereço: .....

Telefone: .....

E-mail: .....

**Fornecedor: KITSTORE, Revoluční 655/1, 110 00, Praga 1 - Cidade Velha**

Número do recibo de venda: ..... Data de venda : .....

Número de encomenda: .....

Marcação das mercadorias reclamadas: .....

Número de produção: ..... Número de série: .....

Descrição do defeito:

.....  
.....  
.....  
.....

Conteúdo da embalagem aquando da entrega:

.....  
.....

**Aviso:** Apresentar sempre a mercadoria para reclamação completa, incluindo os acessórios, para evitar o prolongamento do prazo de reclamação.

Método preferido de tratamento das queixas

Correcção:  Substituição:

.....

Data e assinatura do requerente

1 Na factura ou no documento fiscal, esta é a data da operação tributável.